

Утверждаю  
Глава города Шадринска



А.К. Мокан  
2025 г.

План действий  
по ликвидации последствий аварийных ситуаций  
на системах теплоснабжения на территории  
муниципального образования – город Шадринск

## 1. Общие положения

1.1. План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения (далее – План) разработан в целях координации деятельности должностных лиц Администрации муниципального образования – город Шадринск, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения города Шадринска.

1.2. В настоящем Плане под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;
- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;
- причинение вреда третьим лицам;
- разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных);
- отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки).

1.4. Основными задачами теплоснабжающих организаций являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

### 1.5. Обязанности теплоснабжающих организаций:

- организовать круглосуточную работу дежурно-диспетчерской службы (далее – ДДС) или заключить договоры с соответствующими организациями;
- разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;
- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;
- производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- доводить до единой дежурно-диспетчерской службы города Шадринска информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.6. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и услуг теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.7. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору, на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
  - допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты, в отношении которых заключены такие договора.

## 2. Цели и задачи плана

2.1. Целями Плана являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;
  - мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
  - снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
  - минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Плана являются:

- приведение в готовность оперативных штабов по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;
  - организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
  - обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;
  - обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

### 3. Организация работ

### 3.1 Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения.

Координацию работ по ликвидации аварий на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования – город Шадринск,

на объектовом уровне – комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

– на муниципальном уровне – единая дежурно-диспетчерская служба города Шадринска, по вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных действий ДДС организаций, расположенных на территории муниципального образования – город Шадринск, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации;

– на объектовом уровне – дежурно-диспетчерские службы организаций.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

### 3.2. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов ресурсоснабжающих организаций, операторами котельных.

Время готовности к работам по ликвидации аварии – 45 мин.

К силам и средствам ликвидации аварий на объектах теплоснабжения относятся органы управления, силы и средства организаций независимо от их организационно-правовой формы, в функции которых входит решение задач обеспечения теплоснабжением, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования – город Шадринск (приложение 1).

Для ликвидации аварий создаются и используются:

- на муниципальном уровне – резервы финансовых и материальных ресурсов муниципального образования – город Шадринск;
- на объектовом уровне – резервы финансовых и материальных ресурсов организаций теплоснабжения.

Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки.

### 3.3. Порядок действий по ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы города Шадринска, не позднее 10 минут с момента происшествия чрезвычайной ситуации.

Теплоснабжающая организация муниципального образования – город Шадринск разрабатывает в зависимости от вида и масштаба аварии возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

К работам привлекаются аварийно - ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся тепловые сети в круглосуточном режиме.

О сложившейся обстановке Администрация города Шадринска информирует население через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте Администрации муниципального образования – город Шадринск в сети Интернет.

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает Главе города Шадринска – председателю комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, заместителю Главы города, курирующего вопросы жилищно-

коммунального хозяйства, оперативному дежурному единой дежурно-диспетчерской службы города Шадринска.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования – город Шадринск.

Риски возникновения аварий, масштабы и последствия:

Вид аварии	Причина аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции воды в системе отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	муниципальный
Остановка котельной	Прекращение подачи топлива	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах	муниципальный
Порыв тепловых сетей	Предельный износ, гидродинамические удары	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	муниципальный
Порыв сетей водоснабжения	Предельный износ, повреждение на трассе	Прекращение циркуляции в системе водо- и теплоснабжения	муниципальный

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

а) на объектах водоснабжения:

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Диаметр труб, мм	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
			до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	до 400	8	12
2	Отключение водоснабжения	св. 400 до 1000	12	18
3	Отключение водоснабжения	св. 1000	18	24

б) на объектах теплоснабжения:

N п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1.	Отключение отопления	2 часа	18	18	15	15
2.	Отключение отопления	4 часа	18	15	15	15

3.	Отключение отопления	6 часов	15	15	15	10
4.	Отключение отопления	8 часов	15	15	10	10

в) на объектах электроснабжения:

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1.	Отключение электроснабжения	2 часа

Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций при теплоснабжении в муниципальном образовании размещается после его утверждения (актуализации) на официальном сайте муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в течение 5 рабочих дней со дня его утверждения (актуализации). Не подлежат опубликованию сведения о сценариях наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения, а также сведения о составе и дислокации сил и средств.

Первый заместитель Главы города Шадринска

С.Н. Сорокин

Приложение 1  
к Плану действий по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций на системах теплоснабжения  
на территории муниципального образования – город Шадринск

Силы и средства, привлекаемые к ликвидации ЧС на системах теплоснабжения							Адрес
№ п/п	Наименование	Принадлежность	Численность личного состава, чел.	Кол-во техники ед.	Телефон ОД,	ФИО руководителя организации, тел.	
1.	Звено механизации	ПАО КГК СП «Шадринские тепловые сети»	14	10	6-72-97	ул. Автомобилистов,26 Ген. директор Чекалкин Сергей Михайлович 8-912-576-20-49	
2.	Аварийно-техническая группа по теплосетям	ПАО КГК СП «Шадринские тепловые сети»	10	2	6-72-97	ул. Автомобилистов,26 Ген. директор Чекалкин Сергей Михайлович 8-912-576-20-49	
3.	Аварийно-техническая группа по котельным	ПАО КГК СП «Шадринские тепловые сети»	12	1	6-72-97	ул. Автомобилистов,26 Ген. директор Чекалкин Сергей Михайлович 8-912-576-20-49	
4.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «ЖЭК-Шадринск»	11	2	6-00-90 8-919-571-39-13	ул. Октябрьская, 110 Симаков Владимир Анатольевич 8-912-833-21-30	
5.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «Русский Дом»	7	2	3-29-77	ул. Октябрьская, 91 Портнова Елена Петровна 8-908-009-96-81	
6.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «Наш Дом»	3	1	3-09-60, 8-958-140-89-60	ул. Иртышская,1А Соловьев Юрий Викторович 8-912-525-09-99	
7.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «СПАС теплос ДОМ»	8	3	9-00-65	ул. Свердлова,94 Лукиных Роман Борисович 89128309079	

№ п/п	Наименование	Принадлежность	Численность личного состава, чел.	Кол-во техники ед.	Телефон ОД	ФИО руководителя организации, тел.	Адрес
8.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «УК «Горизонт»	4	1	9-00-47	Хомяков Александр Валерьевич 8-922-676-70-93	ул. Октябрьская, 135
9.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «УК «Развитие»	4	1	3-28-08	Гатиатулин-Руслан Олегович 8-919-592-17-77	ул. Свердлова, 74
10.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «Стройимпульс»	2	1	7-47-08	Андрюкова Галина Владимировна 8-922-673-05-97	ул. Автомобилистов, 24
11.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «Исеть»	4	1	6-00-09	Бобровская Наталья Валерьевна 8-908-831-05-00	ул. Автомобилистов, 24
12.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «УК Синергия»	2	1	9-00-61	Колодкин Эдуард Анатольевич 8-922-673-60-90	ул. Комсомольская, д. 16, стр. 2
13.	Аварийно-восстановительная группа по ЖКХ	ООО «Фан С.И.»	2	1	8-922-673-60-90	Фан Станислав Иванович 8-908-009-51-82	ул. Свердлова, 94, офис 11

Первый заместитель Главы города Шадринска

С.Н. Сорокин