

**Информация о работе с обращениями граждан,
поступившими в Администрацию города Шадринска в 2020 году**

№п/п		2019 год	2020 год
1.	Поступило письменных обращений граждан всего, из них:	690	636
	из Правительства Курганской области	242 (35,1%)	181 (28,1%)
	в том числе из вышестоящих органов государственной власти	102 (14,8%)	144 (22,1%)
	из них из Администрации Президента Российской Федерации	21 (3,0%)	40 (6,3%)
2.	Повторных	7	3
3.	Коллективных	114 (16,5%)	69 (10,1%)
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	690 (100%)	636 (100%)
5.	Рассмотрено с выездом на место	286 (41,4%)	239 (37,6%)
6.	Рассмотрено с нарушением срока	-	-
7.	Принято граждан на личном приеме:		
	руководителем органа исполнительной власти Курганской области		
	главой муниципального района (отдельно главами муниципальных образований района)	143	20
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	-	-
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
10.	Результаты рассмотрения обращений:		
	поддержано	344 (49,9%)	293 (46,0%)
	в том числе меры приняты	263 (38,1%)	207 (32,5%)
	разъяснено	314 (45,5%)	324 (50,9%)
	не поддержано	-	-

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию города Шадринска в 2020 году

В 2020 году в Администрацию города Шадринска поступило 636 письменных обращений, что на 54 обращения меньше, чем в прошлом году. По-прежнему остаются самыми актуальными вопросы коммунального обслуживания – 364 (57,2%), 2019 – 350 (50,7%), жилищные вопросы – 70 (11,0%), 2019 – 101 (14,6%), по вопросам строительства и земельных отношений – 51 (8,0%), 2019 – 60 (8,7%), по вопросам образования – 25 (3,9%), 2019 – 25 (3,6%), , о социальной защите и оказании материальной помощи – 29 (4,6%), 2019 – 19 (2,8%).

Через вышестоящие организации поступило 349 обращений (2019 – 405), в том числе из Правительства Курганской области – 141 (2019 – 242), из Администрации Президента и Аппарата Правительства Российской Федерации – 40 (2019 – 21), из Государственной, областной и городской Думы – 9 (2019 – 12), из межрайонной прокуратуры – 63 (2019 – 65), через иные организации – 77 (2019 – 61).

С выходом на место и участием граждан, направивших письменные обращения, рассмотрено 239 обращений (37,6%), 293 обращения (46,0%) поддержаны, по 207 (32,5%) из них меры приняты, в 23 случаях проведены проверки результатов исполнения поручений по обращениям граждан с выездом на место. Фактов нарушения прав заявителей не выявлено.

Положительно, оперативно и с выездом на место решаются вопросы тепло- и водоснабжения, о подтоплении сточными водами, ликвидации стихийных свалок и иные вопросы благоустройства.

Так, в 2020 году жители города обращались по вопросам озеленения и уличного освещения.

По муниципальным контрактам на озеленение и благоустройство территории города Шадринска в 2020 году было выделено 5000000 рублей. Проведен весь комплекс работ по озеленению и благоустройству города в рамках заключенного контракта с ИП Качиловым А.А. (г. Шадринск).

За истекший период Комитетом городского хозяйства была организована следующая работа:

- проведена санитарная обрезка веток 170 деревьев и валка 177 аварийных деревьев, выдано 106 разрешений на санитарную обрезку и валку аварийных деревьев;
- проводилась посадка цветов на газоны площадью 3214 м², регулярно проводилась работа по выкашиванию газонов, обрезке живой изгороди, прополке цветников;
- дворниками проводится уборка площадей, скверов, детских площадок на общественных территориях города.

КГХ проведена большая работа по организации весенних субботников и месячника по очистке города, а именно:

- приведены в порядок Скверы: Победы, 50 лет охраны труда, Революции, воинам-интернационалистам, по ул.Первомайская.
- городские боры были убраны от мусора;
- ликвидировано 18 несанкционированных свалок ТКО, с которых было вывезено 1369 м³ мусора.

Была организована работа с отрядами школьников по ликвидации мусора, который был собран в преддверии проведения значимых городских мероприятий (День Победы, День города и др.).

На территории г.Шадринска в 2020 году в рамках муниципального контракта проведена следующая работа:

1. Уборка территории кладбищ города от мусора 1451,5 м³ и снега 97 м².
2. Отлов 23 голов бродячих собак, представляющих угрозу для населения города.
3. С территории города осуществлялся подбор трупов животных, в 2020 году общий вес которых составил 750 кг.

За 2020 год в адрес Комитета городского хозяйства от жителей города поступило 395 заявок о неработающих светильниках уличного освещения. Наряду с поступившими заявками и выявленными фактами неработающих светильников специалистом Комитета в адрес ШЭС АО «СУЭНКО» - компании-собственника сетей уличного освещения была сформирована и направлена информация с целью ремонта и восстановления уличного освещения по соответствующим адресам. В отчетном году было заключено два договора на обслуживание сетей уличного освещения на сумму 180 тыс. рублей.

По организации уличного освещения на улицах, где оно отсутствует, через технологическое присоединение были построены и введены в эксплуатацию сеть уличного освещения по ул.Февральская между улицами Гагарина и Спартак, а также по переулку Осипенко.

Проведена модернизация уличного освещения путем замены на светодиодные светильники на улицах города в количестве 606 штук подрядной организацией – ШЭС АО «СУЭНКО».

В рамках подготовки к новому году были приобретены консоли в количестве 24 штук и установлены на электрические опоры по ул.Автомобилистов.

Для улучшения водоснабжения города ведется строительство объектов:

1. Расширение и реконструкция канализационных очистных сооружений в г.Шадринске производительностью 30 тыс. м³/сут. В 2020 году продолжено строительство объекта за счет средств городского бюджета подрядной организацией ООО «Строительная компания «Трэйс-Регион». На текущий момент все здания и сооружения построены, объект завершен строительством, завершаются пуско-наладочные работы первой очереди с запуском объекта на чистой воде с выращиванием бактерий на активном иле.

2. Резервуары запаса питьевой воды с насосной станцией и сооружениями водоподготовки на Головном водозаборе. 29 декабря 2020 г. подписан акт приемки законченного строительством объекта, ведется работа по сдаче объекта в эксплуатацию. Завершение строительства двух резервуаров запаса воды по 2,4 тыс. м³ каждый и насосной станции второго подъема производительностью 8300 м³/сут. позволяют решить вопрос надежного и бесперебойного водоснабжения города (количество жителей с водоснабжением из Головного водозабора – 54787 человек), предусмотрены дополнительно 2 и 3 этапы проектирования и строительства объекта, после чего появится возможность подключения новых потребителей в поселках Бакалда, Туманово, Звездный, но кроме этого необходима водоподготовка питьевой воды.

3. Строительство очистных сооружений ливневых вод в г. Шадринске. Работы по объекту практически завершены, осталось приобрести и смонтировать насосное оборудование необходимое для нормальной эксплуатации объекта, ввод планируется в 2021 году. Запуск объекта позволит прекратить сброс неочищенных ливневых стоков в р.Канаш и как следствие повлиять на улучшение экологической обстановки территории города и области .

Ежегодно граждане обращаются в Администрацию города Шадринска по вопросам благоустройства дорог, общественных и дворовых территорий.

В рамках программ формирования современной городской среды по Соглашениям с Департаментом строительства, госэкспертизы и ЖКХ Курганской области о предоставлении субсидий в 2020 году выполнялись следующие мероприятия:

1. Благоустройство Набережной по ул.Кондюрина осуществлялось за счет средств федерального бюджета, предоставленных в рамках проведения Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды. Работы по разборке здания базы спасателей и устройству подпорной стенки (1 этап благоустройства) выполнялись подрядной организацией ООО «Дон» на сумму 34,4млн. руб. Работы по 2 этапу – благоустройство набережной выполнялись подрядной организацией ООО «Благострой» на сумму 54,8 млн. руб. При выполнении работ произведено архитектурное ограждение набережной, устройство твердых покрытий и озеленение территории, устройство фонтана, ротонды, и других игровых и спортивных малых форм. В городе Шадринске на берегу реки Исеть на месте унылой заросшей кустарником прибрежной зоны появилась благоустроенная площадка для отдыха горожан, где установлены скульптуры «Петра и Февроньи» символа семьи и исторического символа города «Шадринский гусь».

2. Благоустройство дворовых и общественных территорий осуществлялось в рамках программы «Формирование современной городской среды в муниципальном образовании – город Шадринск – на 2018-2024 годы» за счет средств федерального, областного и городского бюджетов. Благоустройство проводилось по 4 общественным территориям: пешеходная аллея по ул.Свердлова, молодежный парк по ул.Свердлова, территория школы № 2, парк по ул.Автомобилистов, по 23 дворовым территориям (18+5): по ул.Автомобилистов (84а,60,56,58,80,82), ул.Свердлова (33,53,55а,55,57,93,105,122), ул.Урицкого, 56, ул.Володарского (27,33,35), ул.Февральская (75,77,79), ул.Тюменская, 3, ул.Красноармейская, 89.

В соответствии с целевой Программой Курганской области «Совершенствование и развитие автомобильных дорог Курганской области в 2020 году муниципальному образованию – город Шадринск были предусмотрены средства на объектах дорожной деятельности на сумму 291,7 млн.руб., в том числе за счет субсидий из средств Дорожного Фонда субъекта Федерации – 288,8 млн.рублей и дорожный фонд городского бюджета – 2,9 млн. руб.

Ремонт автомобильных дорог и мостов осуществлялся по 11 контрактам, а так же договорам подряда. Ремонтными работами охвачено 7,94 км дорог и тротуаров на площади 78,73 тыс. м². Ремонт дорог по улицам Свердлова (от ул.Щеткина до ул.Володарского), Володарского (от ул.Свердлова до ул.Советской), Щеткина (от ул.Ефремова до ул.Свердлова) осуществлялся с учетом комплексных работ по всем структурным элементам улиц, включая проезжую часть с подъездами к домам, парковки, тротуары, разделительную полосу с озеленением. При проведении работ производились ремонт и замена оснований и асфальтобетонных покрытий дорог и тротуаров, замена бортовых камней, ремонт колодцев и трубопроводов ливневой канализации, ремонт водопропускных труб, работы по озеленению. В 2020 году при озеленении применялась укладка рулонных газонов, позволяющая добиться более качественных и эстетических результатов. Кроме вышеназванных дорог, велся ремонт дорог по улицам Пионерской, Гагарина, Кондюрина, подъезд к вновь построенному детскому саду по ул.Автомобилистов, ул.Урожайной и ул.Набережной, подходов к мосту через реку Исеть и через ж/д пути по ул.Щеткина. Выполнялись также работы по устранению аварийной ситуации автодорожного моста по ул.Первомайской, восстановлению и устройству остановочных автопавильонов по ул.Автомобилистов, ул.Щеткина, обустройство светофорного объекта и замена пешеходных ограждений на перекрестке улиц Ефремова-Щеткина, устройство барьерных ограждений по ул.Октябрьской.

В 2020 году завершены работы по объекту «Строительство сетей уличного освещения по улице Автомобилистов города Шадринска», протяженность участка сетей уличного освещения по автомобильной дороге и пешеходной дорожке 6,1 км. Кроме то-

го выполнялись работы по объекту «Строительство сетей уличного освещения по Мальцевскому тракту», протяженность участка сетей уличного освещения по автомобильной дороге – 3,7 км, завершение работ и приемка объекта планируется в 2021 году. Выполнение указанных работ позволяют повысить безопасность и комфортность движения автотранспорта и пешеходов по улично-дорожной сети города Шадринска.

Кроме того, дополнительно отремонтировано 22 дворовые территории МКД и проезды к ним (по улицам Карла Либкнехта, 1б, Свердлова, 72,74,80, Спартака, 12,13,51, Гагарина, 15,37,41,43, Февральская, 51,53,55, 87,97,101, Архангельского, 48,52,54,56, 4-го Уральского полка, 23).

На содержание автомобильных дорог в 2020 году освоено 101,72 млн.руб., из них на содержание объектов обустройства автомобильных дорог (знаки, светофоры, разметка) – 13,04 млн.руб., на содержание дорог, в том числе ямочный ремонт – 88,68 млн.руб. В перечень работ по содержанию автомобильных дорог включается ямочный ремонт, зимнее содержание и содержание в весенне-летний период.

В зимний период очищалась проезжая часть и тротуары от снега, велась борьба с гололедом. Организован вывоз снега с мостов, путепровода, перекрестков дорог, с улиц с односторонним движением. Всего за зимний период 2020 г. было вывезено более 86 тыс. тонн снега.

В феврале началась подготовка к прохождению внутригородского паводка. Заключены договора на содержание гидротехнических сооружений (дамб). Совместно с ООО «ГДС-СТРОЙ» были обследованы водозащитные дамбы. По результатам проверки выполнены работы по очистке и пропарке водовыпуска на дамбах, ревизия и замена задвижек и водопроводных труб. Во время прохождения паводка населению оказывалась помощь в откачке воды с придомовых территорий, всего за период паводка откачано 958 м³ воды. Подрядными организациями очищались и пропаривались водопропускные трубы. Осуществлялся вывоз снега с подтопленных улиц и переулков.

В весенне-летний период подрядными организациями проводились работы по санитарной очистке и благоустройству автомобильных дорог города. Выполнялись работы по очистке прибордюрной части дорог от грязи и мусора, очищались колодцы ливневой канализации, водоотводные канавы и водопропускные трубы. Посажено саженцев деревьев – 250 шт., уложено готового газона 2,3 тыс. м². Во время проведения весеннего месячника по санитарной очистке города и после осуществлялся вывоз мусора с территории города.

С мая месяца был организован ямочный ремонт автомобильных дорог, и восстановление гравийных дорог с добавлением нового материала (срез асфальтобетона). Общее количество ямочного ремонта дорог в текущем году составило 9,958 тыс.м², восстановлено гравийных дорог – 125 тыс.м².

На протяжении нескольких лет в Администрацию города Шадринска поступали обращения населения города о развитии новых видов спорта и строительстве ледового дворца в городе. Для расширения возможностей населения для занятия спортом и улучшения социальной инфраструктуры города в настоящее время заканчивается строительство объекта «Здание ледовой арены, расположенное в г.Шадринск по ул.Автомобилистов».

На имя Главы города Шадринска от граждан продолжают поступать обращения о переселении из ветхого и аварийного жилья и обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2020 году детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечено жилыми помещениями по договору специализированного найма 38 человек.

На сегодняшний день из ветхого переселено:

Этап	Кол-во квартир по программе	Кол-во квартир по факту	Расселяемая площадь по программе	Расселяемая площадь по факту	Кол-во жителей по программе	Кол-во жителей по факту
2019-2020	59	57	1521	1495,1 из них: 1298,2 – новое жилье; 196,9 – выкуп	122	116
2020-2021	95	55	2867,7	1594,3 из них: 1286,2 – новое жилье; 308,1 – выкуп	181	123

На этапе 2019-2020 не переселено 2 квартиры, по которым направлены иски в Шадринский районный суд «о понуждении заключения договора мены».

Население все более активно использует возможность направления обращений по электронной почте с использованием Интернет-сайтов как органов местного самоуправления, так и органов государственной власти, начиная с 2012 года более 40%, в 2016 – 280 (47%), в 2017 – 233 (43%), в 2018 – 240 (43%), в 2019 – 320 (46,4%), в 2020 – 330 (51,9%) письменных обращений поступило в электронном виде. Необходимо обратить внимание на то, что заявители зачастую в электронном обращении не указывают адрес места жительства или происшествия какой-либо ситуации, что затрудняет рассмотрение проблемы и влечет за собой дополнительные исследования.

В прошедшем году поступило 3 повторных обращений. Причины появления повторных обращений, в основном, субъективны. Это обращения, содержащие определенный личный интерес и невозможность их полного и незамедлительного удовлетворения.

В соответствии с поручением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в сети Интернет заполняется раздел «Результаты рассмотрения обращений граждан». Итоги представляются в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в электронной форме в виде информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям

По данным этого раздела в Администрацию города Шадринска через иные организации поступило 202 обращений, напрямую в Администрацию города Шадринска – 289, итого – 491; результаты рассмотрения: поддержано – 233, в том числе меры приняты – 160, разъяснено – 237, 4 – переадресовано по компетенции, 22 авторам обращений дан ответ, не поддержанных нет. Все отчеты в 2020 году представлялись своевременно.

Руководителями Администрации города Шадринска и ее структурных подразделений в истекшем году в связи с введенным режимом работы личный прием граждан проводился только в первом квартале, поэтому в 2020 году к Главе города Шадринска и его заместителям обратилось 132 человек (2019 – 445), в том числе к Главе города Шадринска – 20 (2019 – 143).

Тематика обращений на личном приеме связана с вопросами улучшения коммунально-бытового обслуживания, благоустройством, переселением из аварийного жилья, предоставления жилых помещений, оказания материальной помощи, предоставления мест в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях для детей.

По вопросу оказания адресной социальной помощи обратились 87 человек, решения по каждому принимались на комиссии с предварительным обследованием жилищных условий и представлением пакета необходимых документов, в том числе справки о доходах. За счет средств бюджета города Шадринска гражданам оказана материальная помощь на сумму 339 тыс. 500 руб. (2019 – 146 чел. на сумму 668 тыс. 500 руб.).

Основными причинами, порождающими обращения граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления, являются личная заинтересованность граждан и, отчасти, их правовая неграмотность, также немаловажную роль играет незнание гражданами разграничения полномочий между уровнями власти.

С целью информирования населения о реализации полномочий органов местного самоуправления Администрация города Шадринска регулярно освещает в средствах массовой информации свою деятельность. Представители городских средств массовой информации являются постоянными участниками наиболее общественно-значимых городских совещаний. Информирование населения города Шадринска также осуществляется через официальный сайт органов местного самоуправления муниципального образования – город Шадринск Курганской области. (www.shadrinsk-city.ru), на котором граждане могут ознакомиться с правовыми актами муниципального образования – город Шадринск, получить информацию о проводимых торгах, аукционах, а также иную полезную информацию о деятельности органов местного самоуправления. В разделе «Обратная связь и контакты» граждане могут оставить свое обращение в Администрацию города Шадринска. В 2020 году принято, зарегистрировано и передано на рассмотрение 10 запросов пользователей информацией, которые поступили по электронной почте с официального сайта ОМС.

В отчетный период на телеканале «ТНТ» в программах Шадринской телекомпании ООО «Креатив Медиа» было размещено публичных обращений, интервью, комментариев Главы города Шадринска – 86, его заместителей и руководителей структурных подразделений – 153; на канале «ШАДР-Инфо» – 59 и 94; в газете «Исеть» – 188 и 146; в газете «Ваша Выгода» – 72 и 79; на официальном сайте – 208 и 146.

Кроме того, Администрацией города Шадринска для широкого информирования населения о результатах деятельности органов местного самоуправления в области социально-экономического развития муниципального образования используются различные формы работы с населением. К сожалению, в 2020 году в связи со сложной эпидемиологической обстановкой не представилось возможным провести общие собрания граждан с привлечением представителей органов исполнительной власти, прокуратуры, органов внутренних дел и руководители структурных подразделений Администрации города Шадринска.

В здании Администрации города Шадринска установлен терминал Электронной приемной для обращения граждан к Президенту РФ, который начал официально работать с 1 января 2012 года. В 2020 году из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций в Администрацию города Шадринска обращений об обеспечении участия заявителей в личном приеме в режиме видеосвязи и доступа к терминалу «Электронной приемной Президента РФ» не поступало.

В Администрации города Шадринска строго соблюдаются сроки исполнения, ведется особый контроль за качеством подготовки ответов на обращения (7 было направлено на доработку, при этом сроки рассмотрения нарушены не были).

В 2020 году срок рассмотрения 3 обращений в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 02.06.2006 № 59-ФЗ был продлен.

Таким образом, предпринимаются все необходимые меры, направленные на обеспечение и защиту прав и свобод граждан, а также оказывается максимальная помощь в разрешении вопросов, указанных в обращениях, в соответствии с действующим законо-

дательством. Следует отметить, что, благодаря принимаемым всесторонним мерам органами местного самоуправления, активному участию руководителей и населения, удастся решать вопросы социально-экономического развития города, направленные на повышение комфортности проживания шадринцев.

Вопрос о работе с обращениями граждан регулярно рассматривается на совещаниях у Главы города Шадринска, кроме того, ежегодное расширенное аппаратное совещание о работе с обращениями граждан по итогам 2020 года в Администрации города Шадринска с приглашением представителей средств массовой информации запланировано на март 2021 года.